

Seminarort

Institut für Werkzeugmaschinen und Fabrikbetrieb (IWF) der TU Berlin
Pascalstr. 8–9, D-10587 Berlin

Eine Lageskizze sowie Hinweise für die Anreise und Übernachtung schicken wir Ihnen mit der Bestätigung der Anmeldung zu.

Gebühr

EUR 1.720,--

Die CCG ist ein gemeinnütziger Verein und in Deutschland von der Umsatzsteuer befreit. Für Veranstaltungen an ausländischen Standorten gelten die dortigen Steuerregelungen.

Mitglieder der CCG erhalten 10% Rabatt. Bei Anmeldung mehrerer Mitarbeiter einer Firma / Dienststelle zum gleichen Seminar erhält jeder Teilnehmer 10%. Studentenrabatte sind auf Nachfrage verfügbar. Die Rabatte sind nicht miteinander kombinierbar.

Bitte zahlen Sie bargeldlos nach Erhalt der Rechnung.

Anmeldungen

Bitte möglichst bis 3 Wochen vor Seminarbeginn an:

Carl-Cranz-Gesellschaft e.V., Argelsrieder Feld 22, D-82234 Weßling

Tel. +49 (0) 8153 / 88 11 98 -12, Fax -19, E-Mail: anmelden@ccg-ev.de

Internet: www.ccg-ev.de

Die Anmeldungen werden schriftlich bestätigt.

Weitere Informationen zum Inhalt

Prof. Dr.-Ing. Roland Jochem, TU Berlin

Institut für Werkzeugmaschinen und Fabrikbetrieb (IWF)

FG Qualitätswissenschaft, Pascalstr. 8–9, D-10587 Berlin

Tel. +49 (0) 30 / 314-22004, E-Mail: roland.jochem@tu-berlin.de

Stormierung

Bei Stormierung mündlich oder schriftlich bestätigter Anmeldungen wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25,-- berechnet. Bei Stormierungen, die später als 10 Tage vor Seminarbeginn eingehen, werden 25% der Gebühr, bei Nichterscheinen die volle Gebühr in Rechnung gestellt. Die Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist möglich.

Ausfall von Seminaren oder Dozenten

Die CCG behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen triftigen Gründen ein Seminar bis 10 Tage vor Beginn abzusagen. Sie behält sich weiter vor, entgegen der Ankündigung im Programm auch kurzfristig einen Dozenten und evtl. auch dessen Thema zu ersetzen. Ein Schadensersatzanspruch bleibt ausgeschlossen.

Teilnehmer

Das Seminar wendet sich an Mitarbeiter aus Industrie- und Dienstleistungsunternehmen sowie Behörden, die sich praxisorientiert innovative QM-Methoden und -Instrumente sowie Umsetzungsstrategien zur Qualitätsverbesserung aneignen wollen.

Seminarinhalte

Erfolgreiche Unternehmen zeichnen sich dadurch aus, dass sie nicht mehr die Qualität am Ende des Herstellungsprozesses „erprüfen“, sondern durch die Integration des Qualitätsmanagements in den gesamten Herstellungsprozess von der Erfassung der Kundenanforderungen, über die Produktplanung, Entwicklung bis hin zur Serienproduktion, die Prozessqualität und die Qualität der Organisation, d.h. auch die Qualität des Managements und der Managementprozesse, in den Vordergrund stellen. Um das Potenzial dieser notwendigen Veränderungsprozesse auszuschöpfen, bedarf es der QM-Methoden und der „Handwerkszeuge“, die es erlauben, kontinuierliche Verbesserungsprozesse auf dem Weg zu Business Excellence umzusetzen.

Das Seminar gibt eine Einführung in moderne, innovative Qualitätsmethoden. Der Teilnehmer lernt die neuesten QM-Ansätze und -Methoden kennen und wendet sie in Übungsbeispielen und praktischen Fallstudien an, um den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und die Null-Fehler-Strategie erfolgreich umsetzen zu können.

Vortragende

R. Jochem	Prof. Dr.-Ing.	TU Berlin Fachgebiet Qualitätswissenschaft
S. Amini	Dr.-Ing.	Proxcel GmbH, Berlin
P. Käser	Dr.-Ing.	Käser Consulting GmbH, Berlin
D. Rößle	Dr.-Ing.	Porsche Consulting, Stuttgart
J. Schober	Dr.-Ing.	Statistance GmbH, Berlin

Unterlagen

Jeder Teilnehmer erhält die Vortragsunterlagen.

Die Kosten dafür sind in der Gebühr enthalten.

Seminar QS 3.06

Erfolgsfaktor Qualitätsmanagement in der Praxis

**4. – 6. September 2023
Berlin**

Wissenschaftliche Leitung

Prof. Dr.-Ing. Roland Jochem
TU Berlin, Fachgebiet Qualitätswissenschaft

Seminarprogramm

Montag, 4.9.2023

10.15 – 16.30 Uhr

10.15 – 10.30 Begrüßung, Organisation, Einführung
R. Jochem

10.30 – 12.00 **Methoden des Qualitätsmanagements**
Überblick, Begriffsdefinitionen, QM-Standards, präventive QM-Methoden, Methodeneinsatz in den Unternehmensprozessen, Qualitätsorganisation
R. Jochem

12.45 – 14.15 **Total Quality Management – Ein ganzheitlicher Ansatz**
Bedeutung des TQM, Aspekte des TQM (Politik und Strategie, Führung, Mitarbeiterorientierung, Prozessorientierung, Kundenorientierung, Ergebnisorientierung), Umsetzung des TQM mit dem EFQM-Excellence-Modell
S. Amini

14.30 – 16.30 **Wirtschaftlichkeit von Qualität - Qualitätsbewertung und Qualitätskosten**
Begriffsdefinitionen und Entwicklung der qualitätsbezogenen Kosten, Qualitätsnutzen, Qualitätscontrolling, Methoden und Modelle der Qualitätsbewertung
S. Amini

Dienstag, 5.9.2023

08.30 – 17.30 Uhr

08.30 – 10.30 **Die richtigen Produkte und Prozesse für unsere Kunden – Quality Function Deployment (QFD)**
Grundlagen, Anwendungsfelder, Ziele und Nutzen, die Phasen der QFD (Qualitätsplan Produkt, Teile; Prozess, Produktion), die Vorgehensweise, Aufbau des House of Quality (HoQ), Identifizierung der kritischen Anforderungen, Wechselwirkungsanalyse, Identifizierung der kritischen Qualitätsmerkmale, Auswertungsmöglichkeiten, Praxisübung in Kleingruppen
D. Rößle

10.45 – 12.15 **Risikoabsicherung bei der Produktentwicklung und Prozessplanung; Teil 1: Grundlagen**
Einführung in das Thema, der Risikomanagementprozess
J. Schober

13.00 – 14.15 **Risikoabsicherung bei der Produktentwicklung und Prozessplanung; Teil 2: Failure Mode Effect Analysis (FMEA)**
Grundlagen der FMEA, Arten der FMEA, Ziele und Nutzen, die Vorgehensweise (Strukturanalyse, Funktionsanalyse, Fehleranalyse, Risikoanalyse, Optimierung), Aufbau der Formblätter, Risikobewertung, Auswertungsmöglichkeiten, Optimierungsmaßnahmen, Praktische Übung in Kleingruppen
J. Schober

14.30 – 16.00 **Risikoabsicherung bei der Produktentwicklung und Prozessplanung; Teil 3: Design Review Based on Failure Mode (DRBFM)**
Mizenboushi – GD3 – DRBFM, Entstehung von DRBFM, Abgrenzung DRBFM – FMEA, Ziele bei der Anwendung, Vorgehensweise, das DRBFM Formblatt, Hilfsmittel bei der Anwendung der DRBFM
D. Rößle / J. Schober

16.15 – 17.30 **Qualitätsplanung und Problemlösungsprozess – Advanced Product Quality Planning (APQP) & 8 D - Report**
Zu APQP: Definition, Historie, Voraussetzungen, 5 Phasen-Modell
Zu 8 D-Report: Definition, Herkunft & Anwendungsbereiche, Einordnung im Produktionsprozess, Vorgehensweise, Beispiel, Praktische Übung in Kleingruppen
D. Rößle

Mittwoch, 6.9.2023

08.30 – 12.30 Uhr

08.30 – 10.30 **Prozessorientiertes QM-System – Aufbau und Vorgehen**
Grundlagen des Prozessmanagements, Struktur, Vorgehen und Einführung eines prozessorientierten QM-Systems, Beispiele einer IT-Unterstützung des QM-Systems, Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001
P. Käser

10.45 – 12.00 **Erfahrungen und Trends im Qualitätsmanagement**
QM als strategische Managementunterstützung, LEAN-Ansätze, Integrierte Managementsysteme, Prävention und Methodenintegration
R. Jochem

12.00 – 12.30 **Abschlussdiskussion**
R. Jochem

Weitere Seminare zum Themenbereich

- „Funktionaler Sicherheitsnachweis für wehrtechnische Systeme“, 03.– 04.07.2023 (Code VS 1.53)
- „Ganzheitliche Sicherheit: Kryptografie bis Physical Unclonable Function“, 12.–14.09.2023 (Code IN 6.27)
- „Informationssicherheit / Cyber Security in der Produktentwicklung“ 26.–27.09.2023 (Code IN 6.47)